

## Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») представляет собой предложение (публичную оферту) Партнера заключить договор на предоставление Доступа к сервису «Wazzup» на изложенных ниже условиях.

### 1. Используемые термины и определения

1.1. В целях однозначной трактовки настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Wazzup** (далее - «**Wazzup**», «**Сервис**») – онлайн-сервис, размещенный на сайте в сети Интернет по адресу: <https://wazzup24.com/> и позволяющий вести переписку по WhatsApp с использованием средств CRM (amoCRM, Битрикс24, planfix и др.), сервисов служб поддержки и других систем. Использование Wazzup регулируется настоящим Соглашением.

**Правообладатель** – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ВАЗЗАП" (ИНН 7734610563/ КПП 773401001, ОГРН 1097746097866, адрес регистрации: 123098, г. Москва, ул. Живописная, д. 32, корп. 2, 52), обладатель исключительных прав на Wazzup, а также его уполномоченные представители.

**Партнер** – физическое лицо или организация, действующая через своего представителя, которым Правообладателем передано право предоставлять доступ к Wazzup.

**Пользователь** – физическое лицо или организация, действующая через своего представителя, которым предоставляется Доступ к Wazzup.

**Стороны** – Партнер и Пользователь.

**Доступ** – предоставляемое Партнером Пользователю за плату право использовать функционал Wazzup предназначенный для Пользователей.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 настоящего Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь - на сайте <https://wazzup24.com/>, затем – сложившимся (общеупотребительным) в сети Интернет.

1.3. Заключая настоящее Соглашение Пользователь признает, что использование Сервиса будет осуществляться не для личных и/или семейных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

### 2. Предмет Соглашения и условия предоставления Доступа

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Партнером Пользователю за плату Доступа к использованию функционала Wazzup для ведения переписки по WhatsApp изнутри CRM (amoCRM, Битрикс24, planfix и др.), сервисов служб поддержки и других систем. Дополнительно Партнер обеспечивает техническую поддержку Пользователей по вопросам использования Wazzup. Присоединение Пользователя к настоящему Соглашению осуществляется в порядке п. 2.6. настоящего Соглашения.

2.2. Правообладатель обеспечивает поддержание следующих функций Wazzup:

- 1) Поддержание статуса сообщений: отправлено в систему/доставлено клиенту/прочитано клиентом;
- 2) Прием и отправленные файлов, голосовых сообщений и изображений - как в интегрируемом приложении;
- 3) Система оповещений;
- 4) Многопользовательский интерфейс;
- 5) Полнофункциональное API (доступ по запросу).

2.3. Функционал Wazzup может быть расширен или сокращен по мере развития Сервиса. Актуальная информация о возможностях Wazzup публикуется на сайте по адресу:

<https://wazzup24.com/>.

2.4. Осуществляя регистрацию в Сервисе и используя Wazzup, Пользователь заверяет, что будет использовать Wazzup исключительно на условиях настоящего Соглашения, а также исключительно в предпринимательских целях для упрощения бизнес-процессов, без права использования Wazzup для удовлетворения личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности.

2.5. Пользователь использует Wazzup на свой собственный риск. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Wazzup, в том числе, если такие действия приведут к нарушению его прав,

оговоренных в настоящем Соглашении.

2.6. Настоящее Соглашение заключается посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) его условий путем осуществления регистрации на странице по адресу:

<https://wazzup24.com> в качестве Пользователя с присвоением Пользователю уникального кода идентификации (логина) и пароля. Оплата Доступа является дополнительным подтверждением акцепта условий настоящего Соглашения.

2.7. Пользователь обязуется до принятия настоящего Соглашения ознакомиться с его условиями и тарифными планами, размещаемыми Партнером на сайте в сети Интернет по адресу: <https://wazzup24.com>. Партнер вправе вносить изменения в тарифные планы, при этом для Пользователя изменения вступают в силу с момента окончания предыдущего оплаченного периода использования Сервиса.

2.8. Пользователь осведомлен и соглашается с тем, что Партнер вправе вносить любые изменения в Пользовательское соглашение путем опубликования его новой редакции на сайте в сети Интернет по адресу <https://wazzup24.com/>. Подтверждением принятия Пользователем настоящего Соглашения в новой редакции являются конклюдентные действия Пользователя по использованию Wazzup после опубликования Партнером новой редакции Соглашения. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

2.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина и пароля. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя. Партнер не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

2.10. Для того чтобы воспользоваться Wazzup, необходимо иметь компьютер, иное техническое устройство, обеспечивающее доступ в Интернет. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не регулируются настоящим Соглашением.

2.11. Для интеграции WhatsApp с системами Пользователя, Пользователю необходимо быть зарегистрированным в WhatsApp, иметь привязанный к WhatsApp номер мобильного телефона.

2.12. Пользователь понимает и соглашается с тем, что сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Партнер не несет ответственность ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

2.13. Доступ предоставляется исключительно в пределах предварительно оплаченного периода времени в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте по адресу: <https://wazzup24.com>. По истечении данного срока и при отсутствии письменной претензии Пользователя по истечении 3-х дней с даты окончания срока Доступа, в соответствии с выбранным тарифом, обязательства Партнера по предоставлению доступа к Сервису и поддержанию функционирования Сервиса считаются исполненными надлежащим образом.

2.14. При осуществлении Доступа к Wazzup запрещается нарушать информационную безопасность сервиса, включая:

- попытку проверить уязвимость системы безопасности Wazzup, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Партнера;
- имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном на сервисе материале;
- доступ, использование, копирование, адаптация, модификация, выполнение производных работ, распространение, передача, показ, исполнение или иное использование Wazzup недопустимыми или несанкционированными способами либо способами, которые создают нагрузку на сервисы, ухудшают их работу либо вредят нашим пользователям или другим лицам;
- обратное проектирование, изменение, модификация, создание производных работ, декомпиляция или извлечение кода из Wazzup;
- отправку, хранение или передача вирусов, или иного компьютерного кода через Wazzup;
- получение или попытки получения несанкционированного доступа к Wazzup;
- вмешательство в работу либо нарушение целостности или работы Wazzup;
- получение информации от пользователей или о пользователях Wazzup недопустимыми или неразрешенными способами;
  - продажу, перепродажу, сдачу в аренду аккаунта Wazzup, иные действия, осуществляемые с целью извлечения прибыли в результате распространения персонального доступа к сервису;
- создание программного обеспечения или API, функции которых по сути совпадают с

функциями Wazzup, и предложение их к использованию третьими лицами.

2.15. Техническая поддержка и консультации по вопросам использования Сервиса предоставляются на странице по адресу: <https://wazzup24.com>.

2.16. Пользователь признает, что все права на Wazzup принадлежат Правообладателю, а Пользователь и иные лица не вправе:

- копировать или изменять Wazzup и его компоненты;
- создавать программы, производные Wazzup;
- проникать в программное обеспечение Wazzup;
- использовать Wazzup в иных целях, чем предусмотрено в настоящем Соглашении;
- модифицировать Wazzup, в том числе с целью получения несанкционированного Доступа;

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Партнер обязуется:

3.1.1. Предоставлять Пользователю Доступ к функционалу Wazzup через клиентский веб-интерфейс с использованием логина и пароля Пользователя с учетом ограничений и изъятий, указанных в настоящем Соглашении. При этом Партнер не несет ответственности в случае невозможности использования Пользователем функционала Wazzup по причинам, не зависящим от Партнера;

3.1.2. Направлять Пользователю счета и акты на основании предоставленной Пользователем информации;

3.1.3. Предоставить Пользователю Доступ к Сервису в течение 1-го рабочего дня с момента получения оплаты по соответствующему тарифу.

#### 3.2. Партнер имеет право:

3.2.1. Получать от Пользователя вознаграждение за предоставления Доступа к Wazzup на условиях настоящего Соглашения;

3.2.2. Использовать данные Пользователя в обезличенном виде, не позволяющим получить третьим лицам персональные данные и конфиденциальную информацию Пользователя, для улучшения деятельности Wazzup;

3.2.3. В любое время без согласия или уведомления Пользователя изменять оформление Сервиса, его функционал, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые, или хранящиеся на сайте, любые серверные приложения; 3.2.4 При необходимости отправлять Пользователю по электронной почте сообщения, касающиеся использования Wazzup. При этом Партнер никогда не будет запрашивать в таких письмах подтверждение сведений, содержащих личную информацию;

3.2.5. Изменять условия настоящего Соглашения и тарифные планы на условиях п. 2.7 и п. 2.8 настоящего Соглашения.

3.2.6. Ограничивать Доступ пользователям на условиях настоящего Соглашения, устанавливать дополнительные ограничения на использование Wazzup, а также изменять такие ограничения в любое время;

3.2.7. Временно приостановить предоставление Доступа Пользователю по техническим, технологическим или иным причинам, на время устранения таких причин;

3.2.8. Приостановить предоставление Доступа и/или досрочно расторгнуть Соглашение согласно п. 7.3 настоящего Соглашения.

3.2.9. В случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Партнера есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Партнер имеет право приостановить предоставление Доступа до момента подтверждения предоставленной информации и/или ее корректировки, либо отказать Пользователю в Доступе.

3.2.10. Приостанавливать работу Сервиса на срок не более 3 рабочих дней для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Партнера или Правообладателя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. В случае приостановления работы Сервиса по указанным выше причинам, Партнер уведомляет об этом Пользователя по адресу электронной почты, указанному Пользователем, при этом проведение необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Партнера/Правообладателя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях не считается и не может считаться нарушением со стороны Партнера/Правообладателя своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению и не является основанием для возврата Пользователю оплаченной им суммы в соответствии с условиями

настоящего Пользовательского соглашения. В случае проведения вышеуказанных профилактических и ремонтных работ срок предоставления доступа продлевается на

соответствующее количество дней проведения данных профилактических и ремонтных работ.

### **3.3. Пользователь обязуется:**

- 3.3.1. Оплачивать предоставляемый Партнером Доступ к Wazzup на условиях настоящего Соглашения;
- 3.3.2. Осуществлять Доступ к Wazzup исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством, в том числе с учетом условий о конфиденциальности, недопустимости спама, нежелательного маркетинга, уведомлений и (или) отметок о рекламном характере сообщений.
- 3.3.3. Предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;
- 3.3.4. Обеспечивать безопасность и защиту своего устройства и аккаунта, предотвращать несанкционированный Доступ к Wazzup, принимать меры безопасности и обеспечения конфиденциальности при передаче, хранении и обработке данных, предоставленных Партнеру;
- 3.3.5. Немедленно извещать Партнера, если Пользователь обнаружит или заподозрит, что имели место несанкционированные Доступ от его имени;
- 3.3.6. Не передавать свои права на настоящему Соглашению третьей стороне;
- 3.3.7. Не нарушать и не пытаться нарушить, не помогать третьим лицам напрямую, опосредованно, с помощью автоматизированных или иных средств нарушить информационную безопасность Wazzup;
- 3.3.8. Не нарушать исключительных прав Правообладателя на Wazzup.
- 3.3.9. Принять меры по обеспечению конфиденциальности своих регистрационных данных, а также логина и пароля Пользователя.

### **3.4. Пользователь имеет право:**

- 3.4.1. Получать Доступ к функционалу Wazzup через клиентский веб-интерфейс с использованием логина и пароля Пользователя на условиях настоящего Соглашения;
- 3.4.2. Получать техническую и консультационную поддержку от Партнера по вопросам работы Сервиса;
- 3.4.3. Обращаться к Партнеру с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Wazzup.

## **4. Стоимость Доступа и условия оплаты**

- 4.1. Пользователь оплачивает Партнеру Доступ к Wazzup в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте по адресу: <https://wazzup24.com/> Партнер в одностороннем порядке устанавливает стоимость и условия предоставления Доступа по всем тарифным планам через размещение информации о них на сайте в соответствии с п. 2.7., п. 2.8. настоящего Соглашения.
- 4.2. Оплата Доступа производится Пользователем в российских рублях в безналичном порядке путем безналичного перевода на расчетный счет Партнера.
- 4.3. Доступ предоставляется Пользователю на условиях предварительной оплаты. Пользователь производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от стоимости выбранного тарифа. Моментом оплаты признается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Партнера.
- 4.4. При оплате Доступа с помощью платежных инструментов, размещенных на сайте 34web.ru, Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты по выбранному тарифу.
- 4.5. Платежи принимаются в порядке, установленном оператором системы приема платежей. За операции, совершаемые с использованием системы приема платежей, Партнер ответственности не несет. В случае, если у Пользователя возникают вопросы по совершенному платежу, порядок их разрешения определяется оператором платежной системы.
- 4.6. Время, необходимое для зачисления платы может зависеть от выбранного способа оплаты и графика обработки способа оплаты, установленного платежной системой. Оператор платежной системы вправе отсрочить или отменить любые оплаты для предотвращения незаконной деятельности или мошенничества, а также для обеспечения безопасности, на период оценки рисков или расследования.
- 4.7. Все платежи, осуществляемые Пользователем на сайте wazzup24.com, не включают в себя стоимость Интернета или трафика данных. Интернет-провайдер или оператор мобильной связи может взимать плату за объем Пользовательского трафика данных.
- 4.8. Предоставляемая при совершении онлайн платежа персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере сайта wazzup24.com. Рекомендуется проверять безопасность браузера для проведения платежей

онлайн на специальной странице. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует оператор платежного сервиса. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

4.9. При оплате Доступа на сайте wazzup24.com Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой является, и в отношении которой между Пользователем и банком заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий.

## 5. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных Партнером в целях исполнения им своих обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением. С момента регистрации Пользователя в соответствии с п. 2.6. такое согласие считается полученным в письменной форме.

5.2. Данные, подлежащие обработке, включают следующую информацию:

- контактный телефон;
- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- иная информация, подлежащая передаче при регистрации Пользователя и необходимая для выставления счета на оплату.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка) и включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе передачу персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по защищенным каналам связи (на машинных носителях) во внутренней сети Партнера и/или лицу, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Партнера, если обработка будет поручена такому лицу.

5.4. Пользователь выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Пользователя, информационную рассылку Партнера, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса и иную информацию. Пользователь вправе отказаться от получения информационной рассылки.

5.5. За Пользователем остается право отозвать свое согласие посредством направления соответствующего уведомления. Партнер обязан удалить персональные данные Пользователя в течение 30 (тридцати) дней с момента получения соответствующего заявления, однако в случае, если Пользователем не заявлен отказ от исполнения настоящего Соглашения, Партнер вправе продолжить обработку персональных данных для исполнения условий настоящего Соглашения а также в иных случаях, установленных действующим законодательством. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой невозможность дальнейшего использования Сервиса.

5.6. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет с момента расторжения настоящего Соглашения. 5.7. Партнер не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации Пользователя, произошедшее по следующим причинам:

- технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Партнера;
- перебоев в работе Сервиса, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Wazzup не по назначению третьими лицами;
- иных случаев, произошедших не по вине Партнера.

5.8. Используя Wazzup, Пользователь соглашается и принимает, что Партнер оставляет за собой право использовать его персональную информацию анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.

5.9. Партнер обязуется не предоставлять никакой персональной информации о Пользователях частным лицам и организациям, заявляющим о возможном нецелевом использовании

подобной информации (рассылки несанкционированной рекламы, «спама», предоставлении информации другим лицам и тому подобное), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.10. Партнер собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в том числе, с целью:

- идентификации Пользователя;
- предоставления Пользователю персонализированных услуг и сервисов;
- улучшения качества услуг, предоставляемых Сервисом, и разработка новых;
- связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений;
- распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, интернет-, или путем прямых контактов;
- таргетирования рассылок, рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

5.11. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе.

5.12. Партнер вправе передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- передача необходима для использования определенного сервиса/услуги Партнера;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сервиса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Пользовательского соглашения применительно к полученной им персональной информации.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. Ответственность Пользователя устанавливается действующим законодательством. В случае, нарушения условий настоящего Соглашения Партнер вправе без выплаты каких-либо компенсаций или возмещений и без направления каких-либо предварительных уведомлений заблокировать доступ Пользователя к Сервису.

6.2. Партнер ни при каких условиях не несет ответственности:

- за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации при использовании Wazzur;
- за доступность WhatsApp при интеграции с системой Пользователя, включая возможные сбои в работе WhatsApp, его блокировку по решению суда, несовместимость WhatsApp с системой Пользователя, возможные сбои при интеграции WhatsApp с системой Пользователя;
- за полную или частичную невозможность использования функционала Wazzur по причинам независимым от Партнера;
- за соответствие Wazzur требованиям и ожиданиям Пользователя, не указанным в настоящем Соглашении;
- за невозможность предоставить Доступ непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; • за результаты, которые могут быть получены с использованием Wazzur;
- за исправление всех возникающих ошибок;
- за утрату данных и порчу оборудования Пользователя при использовании Wazzur; • за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Wazzur;
- за несанкционированный доступ к аккаунту Пользователя;
- за закрытие Сервиса Правообладателем.

6.3. В случае, нарушения условий настоящего Соглашения Партнер обязуется компенсировать Пользователю вызванные таким нарушением документально подтвержденный ущерб.

6.4. При любых обстоятельствах ответственность Партнера ограничена 5 000 (пять тысячами) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

6.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Соглашению не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков и применения штрафных санкций. Стороны обязуются известить о возникновении таких обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней). Каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны предоставление документов, подтверждающих обстоятельства, на которые Сторона ссылается как на обстоятельства, исключающие ответственность за неисполнение обязательства по настоящему Соглашению. К таким документам относятся: заключения Торгово-промышленной палаты, документы, выданные компетентными государственными органами. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон, путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

## **7. Действие Соглашения и порядок расторжения**

7.1. Соглашения вступает в силу с момента принятия и действует до момента его расторжения.

7.2. Настоящее Соглашения может быть расторгнуто по соглашению Сторон в любое время.

7.3. Партнер без уведомления вправе досрочно расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в порядке ст. 450.1 Гражданского Кодекса РФ в случаях нарушения Пользователем обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с настоящим Соглашением либо в случае, если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не использует Доступ.

7.4. При отсутствии нарушений Партнер и/или Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив другую Сторону о расторжении, путем направления соответствующего уведомления в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до даты предполагаемого прекращения действия Соглашения.

7.5. При расторжении Соглашения Партнер осуществляет возврат денежных средств Пользователю по заявлению последнего пропорционально периоду времени, прошедшему с момента предоставления Доступа. Партнер вправе не возвращать денежные средств за оплаченный Доступ в случае расторжения Соглашения в соответствии с п. 7.3. настоящего Соглашения.

7.6. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Пользователя не производится. 7.7. Для возврата денежных средств на расчетный счет Пользователя – юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается в адрес Партнера в письменном виде почтовым отправлением. К рассмотрению принимаются заявления с оригинальной печатью Пользователя и подписью уполномоченного лица. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Пользователя, с которого ранее были получены Партнера денежные средства за Услуги, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Партнером.

7.8. Для возврата денежных средств на банковскую карту или расчетный счет Пользователя – физического лица необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается в адрес Партнера в письменном виде почтовым отправлением. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Пользователя, указанный в заявлении, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Партнером.

7.9. Для возврата денежных средств, ошибочно зачисленных на расчетный счет Партнера посредством платежных систем, Пользователь – физическое лицо должен обратиться с письменным заявлением в период, не превышающий 2 (двух) рабочих дней с момента осуществления такого платежа, и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу Партнера. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Партнер производит возврат на расчетный счет физического лица, указанный

в заявлении, в срок до 7 (семи) календарных дней со дня получения Заявления. В этом случае, сумма возврата будет равняться ошибочно зачисленной. При этом не признается ошибочно зачисленной сумма денежных средств в случае фактического предоставления Достапа к сервису и его использованию Пользователем.

7.10. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Пользователю (как юридическому, так и физическому лицу) начинается с момента получения Партнером заявления. Если заявление поступило Партнеру после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Партнером заявления считается следующий рабочий день.

## 8. Прочие условия

8.1. Настоящее Соглашение, его заключение и исполнение регулируется законодательством РФ.

8.2. Пользователь и Партнер согласовали обязательный претензионный порядок разрешения споров, срок рассмотрения претензии 30 (тридцать) рабочих дней с момента направления.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора и при соблюдении обязательного претензионного порядка споры между Пользователем и Партнером будут разрешаться в Арбитражном суде г. Волгограда

8.4. Любые уведомления по настоящему Соглашению, кроме уведомлений, для которых в разделе 7 предусмотрена обязательная письменная форма, могут направляться одной посредством электронной почты. Адресом электронной почты Пользователя считается адрес, указанный при регистрации. Адрес электронной почты Партнера mail@34web.ru. Любые документы и сообщения, направленные на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации в Сервисе, а также с использованием функционала Сервиса, считаются подписанными простой электронной подписью, эквивалентными документам на бумажном носителе и могут быть использованы в качестве доказательств на суде.

8.5. Без противоречия условиям настоящего Соглашения Пользователь и Партнер вправе в любое время оформить настоящее Соглашение путем составления одного документа, подписанного сторонами.

### Реквизиты Партнера:

Наименование: Индивидуальный предприниматель Лоскутова Ольга Викторовна  
ИНН 343506053510

ОГРИП 318344300066011 от 27.06.2018

**Юр. адрес:** 404105, Волгоградская область, г.Волжский, ул.Оломоуцкая, д.25 - 54

**Почтовый адрес:** 404112, Волгоградская область, г.Волжский, ул.Космонавтов 16Б, оф.405

### Звонки по всей России бесплатно 8 800 511 64 34

**Тел/факс:** (8443) 450-118, моб. +7 961-073-3443, +7 903-317-4046 .

**Сайт:** <https://34web.ru>

**E-mail общий:** [mail@34web.ru](mailto:mail@34web.ru)

**Бухгалтерия:** [info@34web.ru](mailto:info@34web.ru)

**Техническая поддержка:** [support@34web.ru](mailto:support@34web.ru)

### Банковские реквизиты

Расчетный счет: 40802810270010236173

Наименование банка: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

Кор.счет: 30101810645250000092

БИК: 044525092